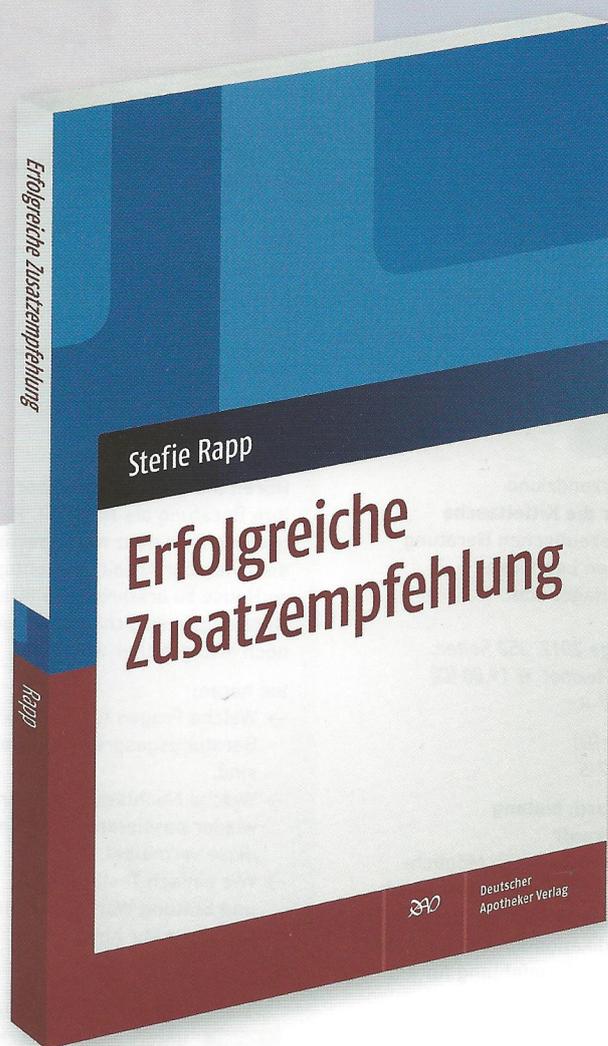


Zusatzempfehlung inklusive



Rapp
Erfolgreiche Zusatzempfehlung
Von Stefie Rapp.

2012. XI, 130 Seiten. 1 Abbildung.
91 farbige Tabellen. Broschiert.

€ 19,80 [D]

ISBN 978-3-7692-5745-8

E-Book, PDF: € 19,80 [D]

ISBN 978-3-7692-5931-5

Sicher haben Sie auch schon die positive Erfahrung gemacht: Ein gelungenes Beratungsgespräch mit Zusatzverkauf macht Spaß. Ihre Kunden fühlen sich umfassend beraten und Sie tragen gleichzeitig zum Erfolg Ihrer Apotheke bei.

Die Autorin zeigt Schritt für Schritt, wie Sie Ihr Beratungsgespräch in der Apotheke erfolgreich führen können:

- Mit welchen Fragen Sie den Bedarf des Kunden ermitteln
- Welche Zusatzempfehlungen zur jeweiligen Indikation passen
- Wie Sie mit hilfreichen Tipps Ihr Kundengespräch abrunden

Sie erfahren, wie der Zusatzverkauf zur logischen Konsequenz Ihrer Beratung wird.

Zu den häufigsten Indikationen von **A** wie **Allergie** bis **W** wie **Wechseljahrsbeschwerden** gibt es Praxisbeispiele für Kundengespräche.

Dieses Buch begleitet insbesondere PTA bei der täglichen Arbeit als Ideenlieferant für Therapieergänzungen. So gelingt der Zusatzverkauf mühelos!



**Deutscher
Apotheker Verlag**